

En début d'année 2016, le Conseil départemental et les services de l'Etat du Finistère ont engagé l'élaboration du **futur Schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public**. Ce schéma proposera des actions en faveur d'un meilleur accès, pour les usagers, aux services publics et privés qu'ils considèrent nécessaires à leur qualité de vie (administrations, santé, services sociaux, commerces, enseignement, loisirs, etc.).

Cette démarche, menée en étroite association avec les collectivités et les opérateurs de services s'ouvre actuellement par un état des lieux de l'offre et de la demande en services sur l'ensemble du département. **Ce diagnostic** permettra alors de mieux comprendre l'offre de service, leurs usages, les difficultés d'accès aux services et les besoins non satisfaits à l'heure actuelle ainsi que vos demandes et idées d'amélioration.

***En tant que Finistérien-nes, vous pouvez contribuer à cette démarche en participant à la grande enquête réalisée entre le 7 mars et le 7 avril 2016.***

*Deux possibilités pour y participer :*

- Réponse en ligne sur le site Internet: [www.servicesaupublic.finistere.fr](http://www.servicesaupublic.finistere.fr).
- Remplissage d'un questionnaire papier, disponible dans nos points d'accueil, ainsi que dans les mairies, les sièges des intercommunalités et dans les services de l'État et du Conseil départemental.

Les résultats du questionnaire seront pris en compte pour proposer et mettre en œuvre des solutions adaptées et permettant de **mieux répondre aux besoins des usagers et des territoires**. Ils seront restitués dans un prochain Pen Ar Bed ainsi que sur les sites des partenaires en fin d'année.